



## Gestione reclami - 2022

Il monitoraggio dei reclami ricevuti rappresenta un elemento fondamentale al fine del miglioramento della Qualità delle prestazioni erogate.

Per l'anno 2022 sono pervenuti i reclami riportati nel registro allegato.

La gestione e il monitoraggio di eventuali reclami è stata regolamentata attraverso le seguenti procedure interne:

PO – 19 Soddisfazione dell'Utenza

PO – 22 Gestione NC – AC – AP e reclami

La raccolta e il monitoraggio di eventuali disservizi procederà in modo continuo nel corso del 2023.

Roma, 31 dicembre 2022

Direttore Sanitario/Risk Manager  
Dott.<sup>ssa</sup> Daniela Mannarelli

## Registro reclami

ID	Data richiesta	Descrizione	Utente	Risoluzione	Data risposta	Modalità risposta
1	11/04/22	DANNEGGIAMENTO CARROZZINA	C.P.	CONTATTO CON FAMIGLIA	11/04/2022	PREVENTIVO PER RIPARAZIONE

Responsabile della Qualità  
 Dott. <sup>SSA</sup> Daniela Mangiarelli  


02/01/2022